

AMONDO-Vereinbarung 2017/18



AMONDO ist ein verantwortungsvoller und ehrlicher Umgang mit seinen Kunden wichtig. Wir vertreiben die Reisen eines ausgesuchten Kreises von Reiseveranstaltern, Fluggesellschaften und anderer Leistungsträger. Die mobilen AMONDO-Reiseberater übernehmen die AMONDO Qualitätsstandards durch persönlichen Kontakt zu ihren Kunden und eine engagierte Beratung. Die Leistungen der Reiseberater werden von AMONDO gemäß der erzielten Umsätze honoriert.

Dies ist die Basis der umseitig aufgeführten Vereinbarung zwischen:

AMONDO GmbH

(im weiteren Text AMONDO genannt)

Friedrich-Breuer-Str. 26-28
53225 Bonn

Vertreten durch den Geschäftsführer
Achim Steinebach

und

Vorname/Name

(im weiteren Text Reiseberater „RB“ genannt)



Allgemeine Nutzungsbedingungen

1. Anwendungsbereich

Eine Nutzung des personalisierten AMONDO-Reiseportals (im Folgenden: „AMONDO-Webseite“) ist ausschließlich aufgrund dieser Bedingungen zulässig. Diese allgemeinen Nutzungsbedingungen können im Einzelfall durch weitere Bedingungen, z.B. für den Erwerb von Produkten und/oder Dienstleistungen, ergänzt, modifiziert oder ersetzt werden. Mit Log-in, oder, falls ein gesonderter Log-in nicht erforderlich sein sollte, durch Aufnahme der Nutzung wird die Geltung dieser Nutzungsbedingungen in ihrer jeweiligen Fassung akzeptiert.

2. Leistungen

AMONDO hält auf der AMONDO-Webseite bestimmte Informationen bereit.

AMONDO ist berechtigt, jederzeit den Betrieb der AMONDO-Webseite ganz oder teilweise einzustellen. Aufgrund der Beschaffenheit des Internets und von Computersystemen übernimmt AMONDO keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit der AMONDO-Webseite.

3. Geistiges Eigentum

Ungeachtet der besonderen Bestimmungen dieser Benutzungsbedingungen dürfen Informationen, Markennamen und sonstige Inhalte von der AMONDO-Webseite ohne vorherige schriftliche Genehmigung von AMONDO weder verändert, kopiert, vervielfältigt, verkauft, vermietet, genutzt und ergänzt oder sonst wie verwertet werden.

Außerhalb der hierin ausdrücklich eingeräumten Nutzungsrechte oder sonstiger Rechte, werden dem Nutzer keine weiteren Rechte gleich welcher Art, insbesondere an dem Firmennamen und an gewerblichen Schutzrechten, wie Patenten, Gebrauchsmustern oder Marken einräumt, noch trifft AMONDO eine entsprechende Pflicht, derartige Rechte einzuräumen.

4. Hyperlinks

Die AMONDO-Webseite kann Hyperlinks auf Webseiten Dritter enthalten. AMONDO übernimmt für die Inhalte dieser Webseiten weder eine Verantwortung noch macht AMONDO sich diese Webseiten und Ihre Inhalte zu eigen, da AMONDO die verlinkten Informationen nicht kontrolliert und für die dort bereit gehaltenen Inhalte und Informationen auch nicht verantwortlich ist. Deren Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko des Nutzers.

5. Verlinkungen mit der AMONDO-Webseite

Die AMONDO-Webseite wird regelmäßig mit anderen Domains verknüpft. An den Domainnamen dieser anderen Domains hat die AMONDO GmbH keine Rechte. Sofern diese Domainnamen Namensbestandteile enthalten oder in den Keywords Namen enthalten sind, die für Dritte als Marken gesetzlich geschützt sind, macht AMONDO sich diese Webseiten, die Keywords und ihre Inhalte nicht zu eigen, da AMONDO die verlinkten Informationen nicht kontrolliert und für die dort bereit gehaltenen Inhalte und Informationen auch nicht verantwortlich ist. Deren Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko des Nutzers und Inhabers der jeweiligen Domain. Als Inhaber einer mit der AMONDO-Webseite verknüpften Domain oder Homepage stimmen Sie zu, die AMONDO GmbH von jeglichen Ansprüchen Dritter freizustellen, die auch aus der Verlinkung der AMONDO-Webseite entstehen.

6. Viren

Obleich sich AMONDO stets bemüht, die AMONDO-Webseite virenfrei zu halten, garantiert AMONDO keine Virenfreiheit. Vor dem Herunterladen von Informationen, Software und Dokumentation wird der Nutzer zum eigenen Schutz, sowie zu Verhinderung von Viren auf der AMONDO-Webseite, für angemessene Sicherheitsvorrichtungen und Virens Scanner sorgen.

7. Nebenabreden, Gerichtsstand, Anwendbares Recht

Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

Gerichtsstand ist, wenn der Nutzer Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches ist, Bonn.

Die einzelnen Seiten der AMONDO-Webseite werden von der AMONDO GmbH und/oder ihren Tochtergesellschaften betrieben und verantwortet. Die Seiten berücksichtigen die Anforderungen des jeweiligen Landes, in dem die verantwortliche Gesellschaft ihren Sitz hat. AMONDO übernimmt keine Verantwortung dafür, dass Informationen, Software und/oder Dokumentation von der AMONDO-Webseite auch an Orten außerhalb des betreffenden Landes aufgerufen oder heruntergeladen werden dürfen. Wenn Nutzer von Orten außerhalb des betreffenden Landes auf die AMONDO-Webseite zugreifen, sind sie ausschließlich selbst für die Einhaltung der nach dem jeweiligen Landesrecht einschlägigen Vorschriften verantwortlich. Der Zugang zu Informationen, Software und/oder Dokumentation auf der AMONDO-Webseite aus Ländern, in denen dieser Zugang rechtswidrig ist, ist nicht gestattet. In diesem Fall und falls der Nutzer in geschäftliche Beziehungen mit AMONDO treten möchte, sollte der Nutzer mit der AMONDO GmbH Kontakt aufnehmen.

Es gibt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Die allgemeinen Nutzungsbedingungen habe ich zur Kenntnis genommen, verstanden und ich akzeptiere diese durch meine Unterschrift.

Vorname/Name

Ort/Datum

Unterschrift

Diese Vereinbarung wird geschlossen zwischen

AMONDO GmbH
Friedrich-Breuer-Str. 26-28
53225 Bonn

vertreten durch den Geschäftsführer

Achim Steinebach

Bonn, den

Unterschrift

Vorname/Name

und – Ihre persönlichen Daten (Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Vorname/Name

Geburtsdatum

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Telefon

Telefax

Mobil

Emailadresse

Beruf

**Auf welches Girokonto dürfen wir Ihre
Provision überweisen?**

Kontoinhaber

BIC

IBAN

Ihre Steuernummer (falls schon vorhanden). Ohne
Steuernummer erfolgt die Auszahlung grds. ohne MwSt

Wird von AMONDO ausgefüllt

C _____

Agenturnummer

Haben Sie schon mit anderen Unternehmen im Bereich mobiler Reisevertrieb zusammengearbeitet?

Wenn ja, mit welchem Unternehmen: _____

Wie sind Sie aufmerksam geworden? _____

Geworben durch? _____

Ich nehme zur Kenntnis, dass bei nicht von AMONDO verschuldeten Rücklastschriften EUR 15,00 Bearbeitungsgebühr berechnet werden. Die Abschnitte 1-14 der Vereinbarung habe ich zur Kenntnis genommen.

Ort/Datum

Unterschrift

Die AMONDO GmbH beschäftigt sich mit der Entwicklung, dem Aufbau und der Pflege eines mobilen Reisevertriebs. Zu diesem Zweck arbeitet AMONDO mit freien Handelsvertretern zusammen, denen für ihre Tätigkeit die entsprechenden Voraussetzungen angeboten werden.

Vereinbarung

1. Im Rahmen dieser Vereinbarung verpflichtet sich der Reiseberater (RB) Urlaubsreisen und sonst. Leistungen zu vermitteln und Kunden zu akquirieren. Diese Tätigkeit führt er als freier selbstständiger Handelsvertreter gemäß §87,92b HGB aus. Er ist damit einverstanden, dass die für die Geschäftsverbindung relevanten Daten gespeichert und verarbeitet werden. Es erfolgt keine Weitergabe seiner Daten an Dritte, sofern diese Weitergabe nicht für den Geschäftszweck erforderlich ist. Der Umfang des Sortiments entspricht der jeweils aktuellen Sortimentsliste, ein Exemplar der jeweils gültigen Sortimentsliste ist dieser Vereinbarung beigelegt. AMONDO behält sich vor, bei Änderungen des Marktes und des Angebotes die Sortimentsliste entsprechend zu ändern. Der RB schließt mit den AMONDO Sortimentsveranstaltern keine eigenen Agenturverträge ab. Alle Buchungen bei den AMONDO-Sortimentsveranstaltern wickelt der RB über das AMONDO-Service Center ab. Geschäftsverbindungen zu Mitbewerbern von AMONDO sind ausdrücklich untersagt und führen zur sofortigen Kündigung dieser Vereinbarung. Der RB verpflichtet sich vor der Aufnahme seiner Tätigkeit an einer AMONDO-Onlineschulung teilzunehmen, um Grundkenntnisse in der Zusammenarbeit mit AMONDO zu erlangen. Geeignete Termine werden im AMONDO-Intranet veröffentlicht. Der RB gestattet die Veröffentlichung seiner Geschäftsadresse und Kommunikationsdaten in Drucksachen und Veröffentlichungen auf Internetseiten der AMONDO GmbH. Die Akquisition und Vermittlung erfolgt im Namen von AMONDO. Der RB erhält während der Laufzeit dieser Vereinbarung das Recht, den Namen „mobiler Reiseberater“ zu tragen, er verpflichtet sich auf allen Drucksachen (z.B. Visitenkarten, Briefpapier usw.) den Namen Reiseberater mit dem Zusatz „selbständig“ zu führen.

2. Der RB hat die Interessen von AMONDO mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns zu wahren. Er ist ohne schriftliche Genehmigung von AMONDO nicht berechtigt, die Bedingungen der vertretenen Reiseveranstalter und anderer Leistungsträger zu ändern oder abweichende und darüber hinaus gehende Vereinbarungen mit den Kunden zu treffen. Der RB ist verpflichtet, sich für jeden Buchungsauftrag von seinem Kunden eine schriftliche Reiseanmeldung unterzeichnen zu lassen und sie sorgfältig aufzubewahren. Nach der Unterzeichnung wird er AMONDO unverzüglich durch Übersendung der Reiseanmeldung (per Telefon, per Telefax, per elektronischer Datenübertragung einschli. Internetbuchung) informieren. Jede nachträgliche Änderung einer Reiseanmeldung bedarf einer erneuten schriftlichen Unterzeichnung durch den Kunden und der unverzüglichen Benachrichtigung an AMONDO. Der RB verpflichtet sich, seine Kunden darüber zu informieren, dass Sie mit Ihrer Unterschrift einer Festbuchung zustimmen und das nachträgliche Änderungen und Stornierungen nicht kostenlos durchgeführt werden können. Der Kunde wird außerdem über seine Zahlungsverpflichtungen gemäß den Bedingungen der Reiseveranstalter oder anderer Leistungsträger informiert, besonders darüber, dass die Leistungen vor Reiseantritt komplett bezahlt sein müssen. Sollten etwaige Gebühren wegen einer nachträglichen Änderung oder Stornierung vom Kunden nicht vereinbart werden können, weil keine unterzeichnete Reiseanmeldung vorliegt oder der RB den Kunden nicht auf die Bedingungen, besonders die Stornobedingungen, des Reiseveranstalters oder anderen Leistungsträgers hingewiesen hat, hat er AMONDO den entstandenen Schaden oder die entstandenen Mehrkosten zu ersetzen.

3. Die Kundenbetreuung wird durch den RB nach den Vorgaben von AMONDO durchgeführt. Der RB unterstützt den Kunden durch die Beschaffung von Informationsmaterialien und durch eine sorgfältig vorbereitete Beratung zu einer Zeit und an einem Ort nach Wunsch des Kunden. Alle buchungsrelevanten Informationen wie besondere Kundenwünsche, nachträgliche Änderungen und Stornierungen (auch Teilstornierungen) wird der RB unverzüglich AMONDO mitteilen. Zu seinen

Aufgaben im Rahmen der Kundenbetreuung gehört die Kontaktaufnahme nach der Rückkehr des Kunden von seiner Reise, um sich über die Zufriedenheit des Kunden zu informieren. Hat der Kunde eine Beschwerde oder eine Beanstandung, informiert er den Kunden darüber, das Beschwerden und Beanstandungen ausschließlich in schriftlicher Form durch den Kunden verfasst werden müssen. Wird die Beschwerde nicht direkt an den Leistungsträger versandt, leitet er den Schriftsatz unverzüglich an AMONDO weiter.

4. Der Reisevertrag wird zwischen dem Kunden und AMONDO im Auftrag des jeweiligen Leistungsträgers abgeschlossen. Jegliche Bestätigungen werden dem Kunden direkt zugestellt. Der RB ist in keinem Fall berechtigt Zahlungen seiner Kunden in jedweder Form entgegenzunehmen. Der Zahlungsverkehr wird ausschließlich zwischen dem Kunden und AMONDO oder dem Kunden und dem jeweiligen Leistungsträger durchgeführt.

5. Die Mitarbeit des RB ist geprägt durch sein korrektes, aufrichtiges und seriöses Verhalten gegen über Kunden, Leistungsträgern, Reiseveranstaltern und Mitbewerbern. Dem RB ist es nicht gestattet, Beratungen, Informationen oder Kataloge von und durch stationäre Reisebüros zu erlangen. Der RB verpflichtet sich, Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse des Unternehmens zu wahren und die Unterlagen, die sich auf diese und das Vertragsverhältnis beziehen, so aufzubewahren, dass sie Dritten nicht zugänglich sind. Der RB ist zur Führung einer Kundendatei verpflichtet.

6. Der RB hat über alle während der Vertragsdauer erworbenen Kenntnisse, über Geschäftsvorgänge und interne, insbesondere vertrauliche Angelegenheiten auch nach Vertragsende Stillschweigen zu bewahren. Der RB darf die Interessen solcher Firmen, die mit AMONDO im Wettbewerb stehen, nicht wahrnehmen. Dies gilt währen der Dauer des Vertragsverhältnisses.

7. AMONDO verschafft, im Rahmen der Zusammenarbeit, dem RB Zugang zu Allen notwendigen Informationen, insbesondere über eine eigens für den RB erstellte Internetseite, zu der der RB eine gesonderte Zugriffsberechtigung erhält. Die vorgeschriebenen Anmeldeformulare stellt AMONDO dem RB als Datei zur Verfügung. Das AMONDO-ServiceCenter steht dem RB für alle weiteren Fragen zu den veröffentlichten Öffnungszeiten zur Verfügung.

8. AMONDO bestätigt dem RB die Reisebuchungen schriftlich oder per Datenübertragung. Die Buchungen müssen den aktuellen Bedingungen und Preistabellen der Leistungsträger entspricht. Wird eine Buchung von einem Leistungsträger abgelehnt, wird auch dies dem RB schriftlich oder per elektronischer Datenverarbeitung umgehend mitgeteilt.

9. Für jede Reisebuchung erhält der RB eine Provision zuzüglich der gültigen Mehrwertsteuer von z.Zt. 19 %, sofern er AMONDO verbindlich mitgeteilt hat, dass er vorsteuerabzugsberechtigt ist. Die Höhe der Provision errechnet sich aus der jeweils gültigen Provisionsordnung für Reise- und weitere Leistungen, die für ein touristische Geschäftsjahr (01.11. eines Jahres bis 31.10. eines Jahres) veröffentlicht wird und in ihrer aktuellen Version Bestandteil dieser Vereinbarung ist. Die Provisionsordnung wird für jedes Geschäftsjahr neu festgesetzt und dem RB mitgeteilt. Die Provision errechnet sich aus dem Bruttopreis. Gültig ist immer die am Abreisetag gültige Provisionsliste. Es besteht kein Provisionsanspruch, wenn der Kunde die Reise nicht bezahlt. Die Provision ist fällig im Monat, der dem Abreisetag des Kunden folgt und wird ausschließlich per Überweisung auf das angegebene Girokonto des RB überwiesen.

10. Bei Einhaltung einer Kündigungsfrist von sechs Monaten, kann die vorliegende Vereinbarung von AMONDO zum Ende eines Monats gekündigt werden, unberührt bleibt das Recht auf eine Kündigung aus wichtigem Grund. Der RB kann diese Vereinbarung jederzeit zum Ende eines Monats kündigen. Eine Erstattung schon bezahlter oder berechneter Gebühren erfolgt nicht. Die Kündigung muss schriftlich

erfolgen. Im Falle einer Kündigung ist AMONDO berechtigt den RB auch vor Ablauf der Kündigungsfrist von jeder weiteren Tätigkeit zu entbinden. Alle Unterlagen, Datenträger und sonstige Gegenstände muss der RB auf Aufforderung oder im Falle der Kündigung ohne Aufforderung vollständig, in einwandfreien Zustand und auf seine Kosten an AMONDO zurückgeben.

11. Ansprüche aus dieser Vereinbarung müssen innerhalb von 6 Monaten ab Fälligkeit schriftlich geltend gemacht werden, im Falle einer Kündigung durch AMONDO oder den RB innerhalb von 3 Monaten. Ansonsten ist der RB von der Geltendmachung der Ansprüche ausgeschlossen.

12. Es wird ausdrücklich vereinbart, dass der RB in seiner Tätigkeit für AMONDO als selbständige(r) Geschäftsfrau/Geschäftsmann handelt. Sämtliche Anzeigen an zuständige Behörden, als auch die Einholung erforderlicher steuerrechtlicher oder gewerberechtl. Genehmigungen liegen ausschließlich in der Verantwortung des RB. Die Mehrwertsteuer aus den Provisionserträgen sind an das Finanzamt abzuführen. Der RB ist außerdem allein verantwortlich für die Versteuerung seiner Einnahmen und seine soziale Absicherung.

13. Der RB ist haftbar für alle Schäden, die nachweislich durch einen Verstoß gegen die Bestimmungen dieser Vereinbarung entstanden sind. Jeder vorsätzliche Verstoß führt automatisch zur sofortigen Kündigung dieser Vereinbarung. Der RB stimmt einer Aufrechnung der Schadenssumme mit seinen, noch ausstehenden, Provisionen hiermit zu.

14. Die Nichtigkeit einer Vorschrift dieses Vertrages führt nicht zur Nichtigkeit des gesamten Vertrages. Die nichtige Vorschrift ist durch eine Vereinbarung zu ersetzen, die dem Vertragszweck und den Willen der Vertragspartner am nächsten kommt. Dieser Vertrag hat die gültige Provisionsübersicht als Anlage, diese ist wesentlicher Bestandteil dieser Vereinbarung.

Gerichtsstand und Erfüllungsort aus dieser Vereinbarung ist Bonn.

